

Verklaring van het management (Web)

Kwaliteit en gedrevenheid

De directie verklaart hierbij dat Fresco Facility Services (hierna te noemen Fresco) een systeem van kwaliteitsborging hanteert dat voldoet aan de eisen vastgelegd in de internationale norm ISO9001 en ISO14001. Met behulp van dit managementsysteem wordt inzichtelijk gemaakt hoe de dienstverlening is geregeld en worden interne kwaliteitsdoelstellingen met betrekking tot de geleverde dienst en de servicegraad van diensten duidelijk vastgesteld. Zij heeft de intentie het systeem te onderhouden en waar mogelijk te verbeteren. Met de vrijgave van dit document worden alle onderdelen van dit document bekrachtigd en volledig door de directie en operationeel management team onderschreven.

Fresco levert professionele schoonmaakdiensten, zowel in schoonmaakonderhoud als specialistische reiniging. Het is een jong en professioneel bedrijf met medewerkers die al meer dan 35 jaar ervaring hebben in de branche. Fresco staat voor een persoonlijke aanpak met opgeleide medewerkers waarbij plezier in het werk centraal staat. Hierdoor zijn de klanten niet alleen verzekerd van een schone werkomgeving maar heeft u ook een gemotiveerde schoonmaker die enthousiast is over zijn/haar eigen werk. Bovenstaande hebben wij vertaald naar onze missie, visie en kernwaarden.

Missie

Samen excelleren! De professionals van Fresco Facility Services zorgen middels professioneel schoonmaakonderhoud dat uw medewerkers, gasten en/of bezoekers kunnen werken of acteren in een schone (werk)omgeving.

Visie

Fresco wil binnen vijf jaar uitgroeien tot een toonaangevende regionale aanbieder van professioneel schoonmaakonderhoud in de Randstad. Huidige en toekomstige klanten erkennen en herkennen Fresco als kwaliteitsbedrijf. Medewerkers beoordelen ons als een Top Employer, wij geven de professionele schoonmaker een gezicht. Samen zorgen wij voor een ambiance waarbinnen de schoonmaker wil excelleren, waarbij prestaties en werkplezier hand in hand gaan. Naast de waardering door onze klanten en medewerkers worden wij ook sociaal maatschappelijk gewaardeerd. Het overbrengen van kennis en ervaring aan studenten, en ze enthousiasmeren voor een toekomst in het facilitaire werkveld is een van die activiteiten. Vanuit deze visie hebben wij een drietal kernwaarden geformuleerd die de basis vormen voor het beleid, de bedrijfsvoering en de keuzes die wij dagelijks maken.

Kernwaarden

- Deskundig
- Betrouwbaar
- Ambitieuus

Beleid kwaliteit, arbo en milieu

Het beleid van Fresco is gericht op het continu verbeteren van de dienstverlening, waardoor zij van constante toegevoegde waarde is voor haar klanten. Onderscheidend vermogen wordt gerealiseerd door innovatie en verbetering.

Fresco zet zich in om een goede en veilige werkomgeving te bieden aan haar medewerkers, waardoor onveilige situaties en gezondheidsschade worden voorkomen. Zodoende stelt Fresco medewerkers in staat om optimaal te functioneren, zodat de dienstverlening aan de gestelde klanteisen voldoet. Goede en veilige arbeidsomstandigheden zijn in het belang van medewerkers, klanten én de organisatie.

Het bedrijf stimuleert om te milieubelasting van haar bedrijfsactiviteiten op de directe en indirecte leefomgeving zo veel als mogelijk te beperken. Het minimaliseren, beheersen van deze milieubelasting en mogelijke schade is van belang voor klanten, medewerkers en voor andere betrokkenen. Zo worden er bijvoorbeeld geen stoffen gebruikt van de [Zeer Zorgwekkende Stoffen](#) van het RIVM. Fresco moedigt haar klanten aan om milieuvriendelijke oplossingen te kiezen.

De scope van het geformuleerde beleid is toegespitst op Facilitaire dienstverlening op het gebied van schoonmaakonderhoud en specialistische reiniging. Dit beleid voor kwaliteit, arbo en milieu is voor de directie van Fresco een uitstekende basis om de bedrijfsactiviteiten succesvol te blijven uitrollen en te optimaliseren. De directeur is voorzitter van het Management Team en draagt eindverantwoordelijkheid voor het beleid in al haar facetten.

Kwaliteitsborging van de operatie

Primair uitgangspunt is dat Fresco ten behoeve van het uitvoeren van reinigingsactiviteiten specifieke kwaliteitseisen formuleert die vanuit de opdrachtgever worden gecontracteerd en zijn vertaald naar de werkvloer. Zodoende kunnen medewerkers worden geïnstrueerd en naderhand bij controle aantoonbaar gemaakt dat aan de eisen is voldaan. Dit zorgt voor operationele continuïteit binnen een vastgesteld kwaliteitsniveau. Er wordt continu gestreefd naar het concreet vertalen van prestatie eisen bij:

- i. Planning en voorbereiding van het reinigingswerk
- ii. Uitvoering van het reinigingswerk
- iii. Controle op uitgevoerd werk
- iv. Bijsturing van uitgevoerd werk

Naast procesinrichting heeft Fresco ook een 'loket' ingericht waarbij klachten en verbetervoorstellen van klanten en belanghebbenden leiden tot het continu verbeteren van de bedrijfsvoering en de bedrijfsprocessen.